

DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore ha diritto di esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) dieci giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del bene, solo nel caso di acquisto di prodotti materiali.

Il consumatore non ha il diritto di recedere dalla transazione una volta che la consegna del prodotto è iniziata; da tale momento la transazione è definitiva (caso di prodotti in Download). Il servizio pinkeystore in Download ha inizio nel momento in cui il consumatore inizia a scaricare un prodotto e non avrà diritto di recedere dal Suo contratto una volta che i servizi abbiano avuto inizio, salvo abbia ricevuto uno scadente download inaccettabile. Se questo accade, deve avvertire CARD TECH SRL appena possibile scrivendo a info@card-tech.it

MODALITA' PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine, di una comunicazione scritta all'indirizzo della CARD TECH SRL mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive.

In caso di esercizio del diritto di recesso, la comunicazione va effettuata al seguente indirizzo:

CARD TECH SRL
Via Mantica 7 - 33100 Udine (UD)

Qualora sia avvenuta la consegna del bene, il cliente è tenuto a restituirlo a CARD TECH SRL entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna del bene.

Il bene va restituito a CARD TECH SRL completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine consegnato al cliente, nonché imballato nei suoi involucri originali. Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell'ordine. Le spese di restituzione del bene a CARD TECH SRL sono a carico del cliente.

Se il diritto di recesso è esercitato dal cliente conformemente alle disposizioni contenute nella presente clausola, CARD TECH SRL è tenuta al rimborso delle somme versate dal cliente.

In particolare, CARD TECH SRL procederà gratuitamente alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo del bene spedito comprensivo delle spese di spedizione entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente. Questa operazione verrà effettuata tramite l'istituto di credito di emissione della carta di credito utilizzata per il pagamento ovvero accreditando la somma sul conto corrente bancario indicato dal cliente.

CARD TECH SRL ha il diritto di respingere qualsiasi prodotto restituito con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione, oppure non siano state rispettate le modalità e i tempi indicati per la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso.